

Allgemeine Geschäftsbedingungen Convention4u 2025

Die Bedingungen gelten für alle Personen, die sich als Teilnehmer:in für die Convention4u 2025 vom 30. Juni bis 2. Juli 2025 in Villach, Österreich (nachfolgend "C4u" genannt), organisiert vom Austrian Convention Bureau (nachfolgend "ACB" genannt), anmelden.

Alle Verweise auf ein Datum oder eine Frist, die in diesen Bedingungen und in anderen Konferenzdokumenten erwähnt werden, beziehen sich auf die mitteleuropäische Zeitzone (MEZ/MESZ).

1. Datenschutz

1.1. **Allgemeine Bestimmungen**

Das Austrian Convention Bureau behält sich das Recht vor, diese Datenschutzbestimmungen jederzeit unter Beachtung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu ändern.

1.2. **Personenbezogene Daten**

Ihre (im Zuge der Eingabe im Registratur-Onlineformular bzw. von Ihrer/m Gruppenkoordinator:in) freiwillig übermittelten persönlichen Daten werden entsprechend der jüngsten Rechtsvorschriften zu Datenschutz (EU-DSGVO 2018) erhoben, gespeichert und verarbeitet.

1.3. **Registratur und zusätzliche Buchungen**

Eine Anmeldung zur C4u ist ohne das Erheben, Speichern und Verarbeiten Ihrer persönlichen Daten durch AIM Group International und das Austrian Convention Bureau nicht möglich. Dies geschieht zum Zweck der Organisation und Durchführung der Veranstaltung. Ihre Daten werden nur an Dritte weitergegeben, die direkt in den Veranstaltungsablauf involviert sind und wenn der organisatorische Ablauf dies erforderlich macht. Dies betrifft Dienstleister wie beispielsweise Convention Bureaus, Fremdenführer:innen, Restaurants, Softwareentwickler:innen sowie Partner, die mobile Anwendungen, IT-Support, Datenhosting, Marketing- und Kommunikationssysteme bereitstellen.

1.4. **Newsletter & Infomailings**

Mit Ihrer Zustimmung zu den AGBs wird das ACB Sie vor, nach und während des Kongresses mit regelmäßigen Newslettern und/bzw. Infomailings versorgen.

1.5. **Bilder & Video-Streaming**

Mit der Anmeldung zu diesem Kongress erklären sich die Teilnehmer:innen damit einverstanden, dass während des Kongresses aufgenommene Fotos, Ton- oder Videoaufnahmen, die erkennbare Bilder oder Stimmen der Anwesenden enthalten

könnten, auf der Website des Kongresses sowie Kommunikationskanälen des und über den Veranstalter, sowie über die lokalen Hauptpartner der Veranstaltung (Congress Center Villach, Convention Bureau Kärnten sowie Österreich Werbung) veröffentlicht werden dürfen. Mögliche Verwendungszwecke sind: Berichte über den Kongress und/oder zukünftige Marketing-Aktivitäten inklusive Social Media (Veranstaltungsberichte, Bewerbung von Nachfolgeveranstaltungen / Eigen-Marketing). Alle Aufnahmen werden sensibel und diskret behandelt, Namen werden nicht ohne Zustimmung veröffentlicht. Das ACB kann nicht gewährleisten, dass Teilnehmer:innen, Partner:innen oder Pressemitglieder Kongressaktivitäten fotografieren bzw. Video- oder Audioaufzeichnungen machen, und sind nicht haftbar.

2. Kongressanmeldung

Die Anmeldung zur C4u2025 als Präsenzveranstaltung im Congress Center Villach & voco ist ausschließlich über den auf der Website veröffentlichten Link möglich.

Es werden nur **vollständig ausgefüllte Registrierungen** mit der **korrekten Tarifauswahl akzeptiert**. Bei Fragen hierzu wenden Sie sich bitte an den Veranstalter vor Anmeldung, um eventuelle Bearbeitungsgebühren zu ersparen.

Die Teilnahmegebühr „**Bundesland Convention Bureau Mitglied**“ ist lediglich für **zahlende Mitglieder** von Bundesländer Convention Bureaus gültig.

Alle **Teilnahmegebühren** verstehen sich **netto exklusive MwSt.** und können per Banküberweisung bezahlt werden.

Die Teilnahmegebühren inkludieren: Zugang zu allen Sessions, Namensschild, Teilnahmebestätigung (auf Anfrage), Kaffeepausen und Lunches am Dienstag und Mittwoch, Onboarding Camp und Get2Gether am Montag sowie Dinner4u am Dienstag. Das Get2gether ist 2025 auf 150 Teilnehmende limitiert, die Anmeldung erfolgt nach der Reihe.

Tageskarten beinhalten:

Dienstag: Zugang zu allen Sessions am Dienstag, Namensschild, Teilnahmebestätigung (auf Anfrage), Kaffeepausen, Lunch und Dinner4u am Dienstag.

Mittwoch: Zugang zu allen Sessions am Mittwoch, Namensschild, Teilnahmebestätigung (auf Anfrage), Kaffeepausen & Lunch am Mittwoch.

2.1. Anmelde- und Zahlungsbestätigung

Nach erfolgreicher Online-Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung inklusive Rechnung. Nach Eingang der vollständigen Zahlung erfolgt die Zahlungsbestätigung.

2.2. Zahlung

Zahlungen müssen im Voraus, prompt nach Erhalt der Rechnung und in EUR per Banküberweisung erfolgen. Details zu den Kontodaten folgen auf der Rechnung. Die Anmeldegebühren auf der Rechnung enthalten 20% Mehrwertsteuer. Um den vergünstigten Early Bird Tarif zu erhalten, muss neben der erfolgreichen online Registratur bis 22. Mai 2025 23:59, die Zahlung der Teilnahmegebühr bis zum 27. Mai erfolgen. Sollte die Zahlung nicht zum Stichtag erfolgen, ändert sich die Teilnahmegebühr. Nach dem 28. Mai werden alle Gebühren auf den regulären Tarif umgestellt.

Geben Sie die Rechnungsnummer sowie die Registrierungsnummer und den vollständigen Namen der/des registrierten Teilnehmer:in bzw. der/des Gruppenadministrator:in als Referenz auf allen Banküberweisungen an.

Alle Bankgebühren und Geldüberweisungskosten sind vom Auftragsgeber zu tragen. Dem Veranstalter entstandene Überweisungsgebühren können eingefordert werden.

2.3. Buchungs- & Stornierungsbedingungen

Ihre Anmeldung ist rechtsverbindlich. Eine kostenfreie Stornierung der Buchung abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von EUR 50,- je Teilnehmer:in (ausgenommen kostenfreie Tickets) kann in schriftlicher Form bis 22. Mai 2025 erfolgen. Das Eingangsdatum der E-Mail ist die Grundlage für die Berechnung der Rückerstattung. Bitte geben Sie bei Ihrer schriftlichen Stornierung Ihre Bankverbindung sowie Rechnungsnummer und Name der Teilnehmer:innen an. Die Rückerstattung erfolgt nach der Tagung. Bei Stornierung ab dem 23. Mai 2025 ist eine Rückerstattung der Tagungsgebühr nicht mehr möglich.

Mit der Anmeldung zur C4u 2025 stimmen die Teilnehmer:innen zu, dass das ACB keine Haftung übernimmt. Die Teilnehmer:innen werden gebeten, eine eigene Kranken- und Reiseversicherung abzuschließen. Die Tagungsgebühr beinhaltet keine Versicherung.

2.4. Nachträgliche Änderung der Teilnehmer:innen-Daten

Das Teilnahmeticket darf nach vorheriger **schriftlicher Bekanntgabe** an office@acb.at bis **19. Juni** betriebsintern weitergegeben werden. Wir behalten uns das Recht vor, eine **Bearbeitungsgebühr von EUR 25,-** je Ticket für die Namensänderung bzw. Korrektur zu verrechnen. (Für eventuelle kurzfristige Namensänderungen bitten wir um zeitnahe Kontaktaufnahme, um auch hier eine Lösung zu finden.)

3. Kongressteilnahme & gesetzliche Bestimmungen

Für die Dauer der C4u gelten die zum Zeitpunkt der Veranstaltung aktuellen gesetzlichen Bestimmungen. Weiters behält das ACB sich das Recht vor, strengere Zutrittsregelungen kurz vor der Veranstaltung festzulegen. Vor der Tagung werden die entsprechenden Regelungen unverzüglich auf der Homepage des Kongresses publiziert.

Teilnehmer:innen der C4u 2025 können in der Kongresslocation aufgefordert werden ihre Zahlungsbestätigung bei der Registratur vorzuzeigen. Das Namensschild, welches Sie bei Registratur erhalten, muss während der gesamten Tagung getragen werden. Der Zugang zum Tagungsort wird ohne das vom Veranstalter ausgestellte Namensschild nicht gewährt. Verliert, verlegt oder vergisst ein:e Teilnehmer:in das Namensschild, muss bei der Registratur ein neues angefordert werden. Mit der Vergabe eines neuen Namensschildes wird das verlorene Schild deaktiviert und verliert seine Gültigkeit.

Für organisatorische sowie technische Fragen während der Tagungszeiten wenden Sie sich bitte an das ACB Support-Team an der Registratur vor Ort.

4. Änderung des Programms

Das ACB behält sich das Recht vor, das Programm oder Rahmenprogramm zu ändern. Bei Absage von Speaker:innen, limitiertem Platz im Konferenzraum oder anderen Änderungen während der Tagung, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen, wird keine Rückerstattung gewährt.

5. Tourbuchung

Die im Zuge der Convention4u angebotenen Touren am Montag werden vom ACB vermittelt, und das ACB ist von der Haftung ausgeschlossen. Im Zuge der Registratur zur C4u kann die jeweilige Tour gebucht werden. Die Buchung gilt als verbindliche Anmeldung. Der Betrag wird bei Erreichung der Mindestteilnehmerzahl vom ACB separat in Rechnung gestellt. Bei Nicht-Erreichung kontaktiert das ACB alle angemeldeten Personen bis 23. Mai. Bei Erreichung der Mindestteilnehmenden erhalten Sie 2 Wochen vor Veranstaltung nähere Tourinformationen sowie Kontaktdetails des Anbieters. Sollte die gebuchte Tour witterungsbedingt kurzfristig nicht stattfinden können, werden die Teilnehmer:innen zeitnah informiert, und erhalten den Betrag für die gebuchte Tour bis spätestens 15. Juli 2025 refundiert.

6. Verschiebung, Transfer bzw. Absage des Kongresses

Verschiebung des Kongresses: Bei Verschiebung der C4u auf einen späteren Termin behalten Anmeldungen und Zahlungen ihre Gültigkeit. Sollte eine Teilnahme zum neuen Termin nicht möglich sein, kann die Registratur schriftlich per E-Mail storniert werden und der gesamte Betrag wird rückvergütet.

Absage des Kongresses: Im Falle einer Absage des Kongresses C4u 2025 aufgrund von Ereignissen, die außerhalb des Einflussbereichs des Veranstalters liegen (höhere Gewalt) oder aufgrund von Ereignissen, die nicht auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit des Veranstalters zurückzuführen sind bzw. eine Durchführung für den Veranstalter organisatorisch unzumutbar machen, haftet der Veranstalter nicht für Schäden, Kosten oder Verluste, wie z.B. Übernachtungs- und Transportkosten, Kosten für entgangene Aufträge, Kosten für zusätzliche Bestellungen, finanzielle Verluste, Vermögensschäden, etc., die den Teilnehmenden (durch die Absage der Veranstaltung) entstehen. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, im Fall einer Absage die gesamte Anmeldegebühr auf den Kongress im Folgejahr zu übertragen. Bei schriftlicher Stornierung per E-Mail durch den Teilnehmenden wird der gesamte Betrag rückvergütet.

7. Haftung

Das ACB haftet im Rahmen einer Sorgfaltspflicht als seriöser Unternehmer nach den gesetzlichen Bestimmungen. Die Haftung des Veranstalters, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist auf bedingten Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftung der beauftragten Dienstleister bleibt hiervon unberührt. Die Teilnehmer:innen nehmen auf eigene Gefahr am Kongress teil.

Allgemeine Geschäftsbedingungen per 1. April 2025.